



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΠΙΕΡΙΑΣ
Χριστίνα Σιδηροπούλου
Γραφείο Τύπου & Επικοινωνίας
Τηλ. 2351 0 78317 & 47274
Φαξ: 23510-47269
E-mail: press-office@champie.ondsl.gr

Κατερίνη, 14 Μαΐου 2015

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΗΜΕΡΙΔΑ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΠΙΕΡΙΑΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ “KNOWLEDGE BROADBAND SERVICES ΑΕ” ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ E-SHOP ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ

Δυναμική στήριξη πωλήσεων σε εμπορικές και τουριστικές επιχειρήσεις της Πιερίας

Μεγάλη ήταν η ανταπόκριση των επιχειρηματιών στο κάλεσμα του Επιμελητηρίου Πιερίας να συμμετέχουν στο e-shop που λειτουργεί στην ιστοσελίδα του, www.champier.gr, επωφελούμενοι των δυνατοτήτων που προσφέρει ένα ηλεκτρονικό κατάστημα πώλησης. Στην ενημερωτική ημερίδα που πραγματοποιήθηκε το απόγευμα της Τετάρτης 13 Μαΐου, στο Επιμελητήριο, σε συνεργασία με την εταιρεία «Knowledge Broadband Services ΑΕ», οι επιχειρηματίες ενημερώθηκαν από τον **κ. Βασίλη Χρηστίδη, Διευθύνων Σύμβουλο της εταιρείας**, για τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας του e-shop του Επιμελητηρίου, τις δυνατότητες που τους παρέχει αυτή η σύγχρονη υπηρεσία για πωλήσεις τόσο στο χώρο του Εμπορίου όσο και για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Πιερίας, αφού δίνεται η δυνατότητα σε ενοικιαζόμενα δωμάτια και ξενοδοχεία για ηλεκτρονικές κρατήσεις.

Στην ημερίδα, μεταξύ άλλων, παραβρέθηκαν η Πρόεδρος της Ένωσης Ξενοδόχων Πιερίας κα Λάμπρου – Ξυπτερά, ο Πρόεδρος της Ομοσπονδίας Ενοικιαζομένων Δωματίων και Διαμερισμάτων Πιερίας, Ημαθίας, Πέλλας κ. Βεΐδαμενίδης, ο Πρόεδρος της Ένωσης Ξενοδόχων Παραλίας κ. Χολέβας, ο Πρόεδρος του Σωματείου Επαγγελματιών Κολινδρού κ. Κύρκος, ο Πρόεδρος του Σωματείου Οδοντοτεχνιτών κ. Τελιογλανίδης, ο Αντιπρόεδρος του Περιφερειακού Τμήματος Κεντροδυτικής Μακεδονίας του Οικονομικού Επιμελητηρίου κ. Κιτιξής, ο Πολιτευτής Δ. Μπέης, μέλη του ΔΣ του Επιμελητηρίου και πλήθος επιχειρηματιών, από τους τομείς του εμπορίου και του τουρισμού.



Την ημερίδα χαιρέτισε ο **Πρόεδρος του Επιμελητηρίου Ηλίας Χατζηχριστοδούλου** σημειώνοντας:

«Στην εποχή μας το διαδίκτυο πλέον παίζει καθοριστικό ρόλο στην προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών. Αν και είμαστε από τα πρώτα Επιμελητήρια που διαθέτουμε την πλατφόρμα του e-shop εδώ και χρόνια, μέχρι και σήμερα δεν είχε

ωριμάσει το έδαφος. Σήμερα, όμως, οι ηλεκτρονικές πωλήσεις κάνουν τεράστιους τζίρους και αυτό που θέλουμε είναι να κερδίσει ο τόπος μας αυτό το στοίχημα. Η μεγάλη συμμετοχή που υπάρχει σήμερα εδώ, μας δείχνει ότι η Πιερία είναι έτοιμη να χρησιμοποιήσει αυτήν τη σύγχρονη υπηρεσία που απευθύνεται τόσο σε εμπορικές επιχειρήσεις όσο και σε τουριστικά καταλύματα. Μέσα από την προσωπική επαγγελματική μου εμπειρία, θέλω να σας πω ότι είναι σχετικά εύκολο για κάθε επιχείρηση να δημιουργήσει ένα e-shop στην ιστοσελίδα της. Όμως, γρήγορα θα διαπιστώσετε ότι δεν έχει αυτό από μόνο του τόσο μεγάλη απήχηση καθώς καθοριστικό ρόλο παίζει η διαφημιστική προώθηση του e-shop. Αυτό απαιτεί κάποια δαπάνη, την οποία το Επιμελητήριο Πιερίας θα αναλάβει προκειμένου τα μέλη του να επωφεληθούν από ένα αποτελεσματικό εργαλείο ηλεκτρονικών πωλήσεων, του e-shop που θα λειτουργεί στην ιστοσελίδα μας».



Το e-shop του Επιμελητηρίου Πιερίας

Για τη λειτουργία του e-shop, τις δυνατότητες και τα οφέλη από τη χρήση του ενημέρωσε τους επιχειρηματίες ο κ. Χρηστίδης. Πρωτίστως ανέπτυξε τη δυνατότητα χρήσης του συστήματος από τα **τουριστικά καταλύματα** σημειώνοντας: «Η νέα υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης και λειτουργίας εύχρηστου, πλήρους και αυτόνομου συστήματος ηλεκτρονικών κρατήσεων (e-booking) και εσωτερικής οργάνωσης καταλύματος. Η υπηρεσία booking ενσωματώνεται και στην ιστοσελίδα του καταλύματος πολύ εύκολα ενώ διασυνδέεται και με το τουριστικό portal του Επιμελητηρίου αλλά και του Πανελλαδικού των Ελληνικών Επιμελητηρίων, αποκτώντας με αυτόν τον τρόπο 3 κανάλια πώλησης των δωματίων».

Αναφορικά με τις **εμπορικές επιχειρήσεις** επεσήμανε: «Το e-shop του Επιμελητηρίου Πιερίας



δίνει τη δυνατότητα ηλεκτρονικών πωλήσεων τοπικών και άλλων προϊόντων χωρίς την ανάγκη ειδικής υποδομής. Στηρίζοντας ουσιαστικά τις τοπικές επιχειρήσεις είναι εφικτή πλέον η διάθεση των προϊόντων από τον Παραγωγό ή τον Έμπορο κατευθείαν στον κάθε έλληνα καταναλωτή εύκολα και γρήγορα. Παράλληλα επιτυγχάνεται η σημαντική προβολή των τοπικών προϊόντων του Νομού Πιερίας στο ευρύτερο ελληνικό αγοραστικό κοινό».

Η υπηρεσία του e-shop για τις τουριστικές επιχειρήσεις περιλαμβάνει:

- Πλήρες σύστημα **Ηλεκτρονικών Κρατήσεων** (e-booking) με ενσωμάτωση στην ιστοσελίδα της κάθε επιχείρησης προσαρμοζόμενο στις ανάγκες και την πολιτική κρατήσεων του κάθε καταλύματος.
- **Διαχείριση στο ίδιο περιβάλλον και διαφορετικών καναλιών πώλησης** (Trip Advisor, Expedia.com, Venere.com, Ταξιδιωτικά γραφεία και Πρακτορεία), προσφέροντας σημαντική ευκολία και ταχύτητα στη διαχείριση των δωματίων.
- **Αυτόματη, άμεση ενημέρωση** καταλυματία για τις νέες κρατήσεις με πολλαπλούς τρόπους: στο διαχειριστικό, με e-mail και με sms στο κινητό.
- **Αυτόματη δημιουργία πελατολογίου** με δυνατότητες μαζικής αποστολής sms, email για ενημέρωση προσφορών, ευχετηρίων μηνυμάτων, κλπ.

Η υπηρεσία του e-shop για τις εμπορικές επιχειρήσεις περιλαμβάνει:

- Πλήρες σύστημα **Ηλεκτρονικών Παραγγελιών** (e-shop) προσαρμοζόμενο στις ανάγκες και την πολιτική πωλήσεων της κάθε επιχείρησης. Με εύκολη ενσωμάτωσή του και στην ιστοσελίδα της κάθε επιχείρησης.
- **Προνομιακές τιμές μεταφορικών με την ACS** για όλη την Ελλάδα, από 2,4 έως 3,2 ευρώ/4kg προϊόντος (χωρίς την ύπαρξη δυσπρόσιτων περιοχών για τους παραγωγούς όλων των νησιών), ενώ η χρέωση των μεταφορικών γίνεται απευθείας στον αγοραστή.
- **Διαχείριση παραγγελιών σε απλό περιβάλλον** με δυνατότητα αποστολής ή μεταφοράς με ίδια μέσα ή και άλλη μεταφορική εταιρεία.
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης και των **πελατών χονδρικής** ενός παραγωγού για παραγγελίες σε 24ώρη βάση.